

MENSEN

Daan van Egeraat van DCE:

„Invoering van IT vereist meer dan puur techniek”

door Tanja de Vrede

Daan van Egeraat, tot voor kort coördinator Telematica bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat, werkt nu als senior consultant bij adviesbureau DCE in Amsterdam.

Bij DCE zal Van Egeraat zich bezighouden met het adviseren van organisaties over mobiliteit. „Mobiliteit is altijd gezien als probleem van de overheid. Die moest maar wat meer wegen aanleggen en bruggen bouwen. Maar financieel is dat niet meer haalbaar. Bedrijven en individuen moeten zelf oplossingen zoeken voor dit probleem. Daarmee kunnen ze hun onkosten reduceren. Ze moeten daar in hun beleid aandacht aan besteden. Dat gebeurt nog heel weinig.”

Ook zal hij zich bezighouden met planning- en control-systemen voor de overheid. „Hiermee kan de overheid resultaatgericht werken. Door de sterker wordende druk van bezuinigingen wordt dat noodzakelijk. Politieke doelen en beleid worden in een produktenpakket ondergebracht en kunnen zo 'gemanaged' worden.”

Van Egeraat studeerde bedrijfskunde en filosofie. „Die twee zaken komen mooi bij elkaar in mijn werk. Je ziet in veel gevallen dat informatietechnologie erg nauw benaderd wordt. Als je een bredere kijk hebt, kun je IT veel interessanter benaderen. Bij de invoering van informatietechnologie komt meer kijken dan puur de techniek. Ik heb bij Verkeer en Waterstaat met een breed scala van onderwerpen te maken gehad. Ik heb steeds getracht een vernieuwing te bewerkstelligen door impulsen te geven buiten de gebaan-de paden.”

Bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft hij onder meer

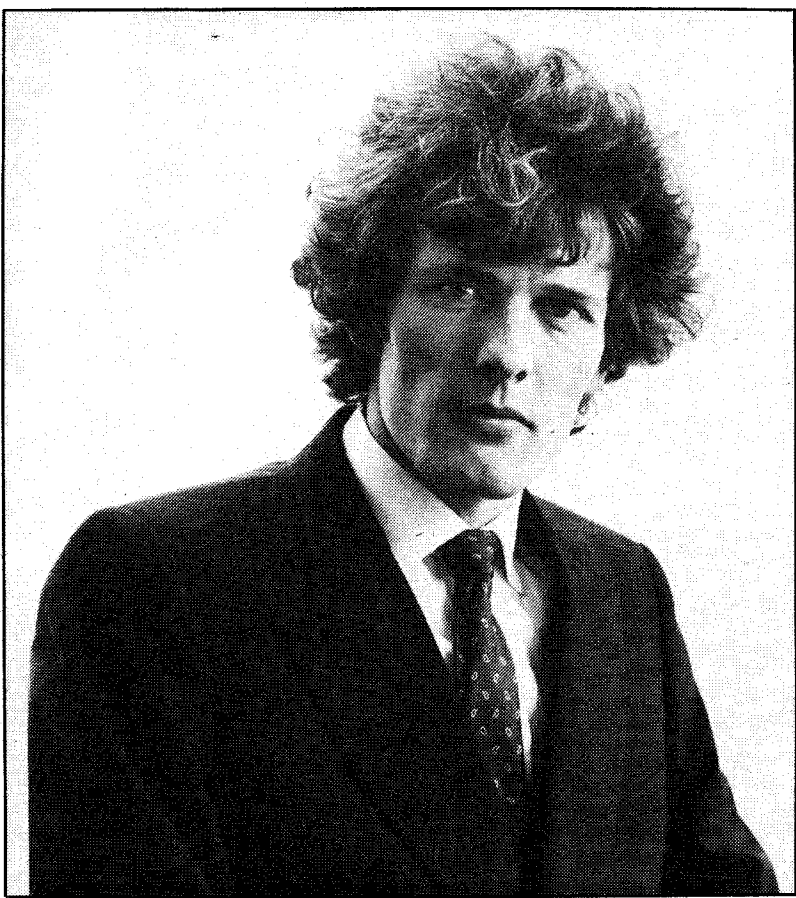
meegewerkt aan projecten op het gebied van reisinformatie, fleet-management, mobiele communicatie, carpoolen en telewerken.

„Ik heb daarbij steeds geprobeerd onderwerpen vanuit een brede zin te benaderen. Tussen beleid, de operationalisering daarvan en de uitvoering liggen relaties. Die worden nog te weinig gelegd bij de overheid. Daar wordt te veel beleid ontwikkeld zonder dat daar projecten aan zijn verbonden. En als daar al projecten aan zijn verbonden, zijn die vaak niet op gang te krijgen of boeken ze geen resultaat.”

Grote geld

Van Egeraat heeft bij het ministerie samengewerkt met DCE: „Ik heb heel veel adviseurs gezien toen ik bij Verkeer en Waterstaat werkte. Echt tientallen. Als je daarmee samenwerkt, merk je dat er veel tussen zitten die er alleen op uit zijn hun produkt te verkopen. Ze luisteren niet naar je. Het gaat hen er niet om te helpen. Daar is DCE juist wel heel sterk in. Dat gaf voor mij de doorslag om naar DCE te gaan.”

Bij DCE krijgt hij de gelegenheid aan zijn proefschrift te werken. Dat zal gaan over het raakvlak van de overheid en informatica: hij onderzoekt de rol die de overheid zou kunnen spelen bij de invoering van informatica in de samenleving. Werken aan zijn proefschrift zal ongeveer twintig procent van zijn tijd in beslag nemen. „DCE loopt steeds voorop en wil dat blijven doen. Het



management denkt dat de toekomstige ontwikkelingen in zo'n brede aanpak liggen", zo verklaart Van Egeraat de welwillendheid van zijn nieuwe werkgever aangaande zijn promotie.

Het 'grote geld' is voor Van Egeraat niet de oorzaak van zijn vertrek bij de overheid geweest. „Bij Verkeer en Waterstaat vinden grootschalige veranderingen plaats. Mobiliteit en haar gevolgen zoals files en uitstoot vormen een steeds groter probleem voor de samenleving. Dat besef is nadrukkelijk aanwezig bij het ministerie. Daarom wordt nu heel veel gedaan aan heroriëntatie en omvorming. Daarmee zullen uitstekende resultaten worden geboekt, daarvan ben ik overtuigd." De veranderingen zullen echter pas op de lange termijn werkelijk zichtbaar worden. „Het leek mij beter voor

mijn verdere ontwikkeling om verder te kijken", zo verklaart hij zijn vertrek.

Van een enorme cultuurskloof tussen de overheid en het bedrijfsleven is volgens Van Egeraat steeds minder sprake: „Bij de overheid komen steeds meer dynamische mensen werken. Die cultuurverschillen tref ik in steeds mindere mate aan."

Voor hobby's heeft Van Egeraat geen tijd. Hij woont namelijk op een woonboot in de Amstel. „Ze zeggen wel eens 'koop een boot en werk je dood'. In een huis zitten een paar kozijnen die je moet onderhouden. Maar een boot vergt veel meer onderhoud." Daar staat echter een enorme hoeveelheid woongenot tegenover. „Ik woon daar al vier jaar. Het is een buitengewone combinatie van buiten wonen en toch dicht bij de stad zijn."